

## ARMOR Office Printing lance ARMOR Connect : un portail digital 360° au service de ses partenaires

A l'ère de la transformation digitale, les besoins des revendeurs et partenaires du marché de l'impression sont en pleine mutation : suivi en temps réel (commandes, livraisons etc.), besoin grandissant d'information, centralisation des données, gain de temps et autonomie. ARMOR Office Printing, leader européen des offres de services d'impression et consommables innovants et durables, lance aujourd'hui ARMOR Connect, une plateforme digitale d'échange avec ses partenaires. Au-delà de l'outil de commande traditionnel, tour d'horizon des nouvelles fonctionnalités.

### Au cœur d'ARMOR Connect : le dialogue permanent

Au-delà d'un simple outil digital de passage de commande, ARMOR Office Printing a imaginé son portail comme un canal de communication qui vient renforcer la relation commerciale existante. Ainsi ARMOR Connect offre de nouvelles fonctionnalités pour entamer un dialogue avec ses partenaires. Par exemple le partenaire peut envoyer un message directement à ARMOR Office Printing qui traitera sa demande dans les 24h. SAV, demande de devis, collecte etc. sont autant de sujets d'échange via ARMOR Connect, sans toutefois abandonner l'option assistance technique téléphonique existante ni la relation avec les équipes commerciales. A la clef : une centralisation des demandes, suivi et archivage.

« ARMOR Connect est une plateforme qui renforce le service et l'offre que nous proposons à nos partenaires ; elle enrichit notre collaboration en venant intégrer un nouveau canal de communication dédié et personnalisé » souligne Gerwald van der Gijp, directeur d'ARMOR Office Printing.



### Une information complète pour gagner en autonomie

ARMOR Connect a vocation à mettre à disposition de ses partenaires, partout, à n'importe quel moment, l'ensemble des informations relatives aux produits. Certifications rattachées aux cartouches, visuels et fiches produits : autant d'éléments au service du client, qui l'aident par exemple à construire ses fiches catalogue ou son site internet dans la plus grande autonomie. La plateforme liste également les favoris pour gagner du temps lors du prochain passage de commandes en ligne.

### Le suivi en temps réel

ARMOR Connect offre à ses partenaires un suivi en temps réel de son activité : suivis du traitement des commandes, de la livraison et du statut des produits éventuellement en reliquat. Il est également possible pour les partenaires de télécharger à tout moment leurs tarifs ou une commande spécifique au format qu'ils souhaitent (PDF, CSV ou Excel). Cela permet ainsi très facilement aux partenaires de se réappropriier les données chiffrées, pour par exemple travailler leurs prix publics.

« ARMOR Connect est une première pierre à l'édifice de la nouvelle stratégie digitale qui s'opère au sein du groupe et se décline, pour ARMOR Office Printing, par la construction de l'infrastructure qui portera à terme les évolutions digitales de la division. » commente Gerwald van der Gijp, directeur d'ARMOR Office Printing.

Contact presse: Gratiane Sametin (Giotto)  
06 62 30 89 24 / g.sametin@giotto-cr.com

Facebook : [@owaarmor](#), LinkedIn [@OWA ARMOR](#),  
Twitter : [@OWA ARMOR](#)

ARMOR est un industriel expert en formulation d'encres et enduction de couches minces sur films minces. Le groupe est n°1 mondial de la conception et de la fabrication de rubans Transfert Thermique pour l'impression des étiquettes codes-barres et la traçabilité variable sur emballages. Leader européen des offres de services d'impression et de consommables innovants et durables, le groupe est pionnier dans le développement et la production des encres industrielles et de matériaux innovants tels que les films solaires organiques, les collecteurs enduits pour les batteries électriques et les filaments sur-mesure pour la fabrication additive. Présent à l'international, ARMOR compte près de 1 900 collaborateurs dans une vingtaine de pays. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 256 M€ en 2017. Le groupe investit chaque année en France près de 13M€ en recherche et développement. ARMOR est un acteur responsable et engagé au service de l'innovation sociétale. [www.armor-group.com](http://www.armor-group.com)