

Certification QUALICERT reconduite pour OWA, la gamme de cartouches laser éco-responsable d'ARMOR

Fin décembre 2018, lors de l'audit de reconduction, la gamme de cartouches laser OWA d'ARMOR Office Printing a été de nouveau certifiée pour trois années supplémentaires selon le référentiel Qualicert *Filière de collecte, tri et valorisation de cartouches d'impression laser vides – production et distribution de cartouches d'impression laser remanufacturées*. Ce ne sont pas moins de 36 caractéristiques du processus de production et des prestations qui sont certifiées au travers de ce référentiel. La filière OWA est ainsi la première et unique à être certifiée sous ce référentiel octroyé par SGS, leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification.

Certification double : service et qualité

Le référentiel Qualicert *Filière de collecte, tri et valorisation de cartouches d'impression laser vides – production et distribution de cartouches d'impression laser remanufacturées* couvre l'environnement, la sécurité, la qualité des produits, et englobe 2 typologies de services :

- **Les services appréciables par les consommateurs** : la collecte, le tri des cartouches, le démantèlement des matières à des fins de valorisation, le SAV et la mise à disposition d'un bilan matières.
- **Les services assurant la qualité des cartouches remanufacturées** : la qualité organisationnelle, les contrôles qualité et les formations du personnel.

Le référentiel sert ainsi de cahier des charges à tout organisme souhaitant avoir une filière de valorisation vertueuse des cartouches d'imprimante laser.

« *La reconduction de la certification est une preuve forte de la volonté pérenne d'ARMOR Office Printing de prolonger ses engagements à fournir des prestations de qualité à ses utilisateurs et à valoriser à 100% les cartouches collectées* » déclare Gerwald van der Gijp, directeur d'ARMOR Office Printing.

Ainsi, ce ne sont pas moins de 36 caractéristiques du processus de production et des prestations d'ARMOR Office Printing (distribution, collecte, tri, valorisation, reconditionnement et production) qui sont certifiées au travers de ce référentiel, dont :

<p>Général</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Armor assure la sécurité de son personnel · Armor limite l'impact de son activité sur l'environnement et veille à la gestion de ses déchets
<p>Collecte et expédition des cartouches d'impression laser vides</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Collecte gratuite · Armor assure la traçabilité des cartouches laser collectées
<p>Tri et valorisation des cartouches d'impression laser vides</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Armor démantèle complètement les cartouches laser non réutilisables pour la valorisation matière et énergétique · Armor collecte les données pour réaliser le bilan matières (bons de pesée) · Armor s'assure d'un traitement de ces matières, respectueux de l'environnement
<p>Production de cartouches d'impression laser remanufacturées</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Armor contrôle unitairement chaque cartouche laser vide avant la mise en production · Organes de contrôle à chaque étape de la production · Service en R&D pour améliorer la qualité des cartouches remanufacturées (Analyse de la qualité des poudres toner et de la qualité d'impression et calcul de l'autonomie des cartouches)
<p>Distribution des cartouches d'impression laser remanufacturées</p>	<ul style="list-style-type: none"> · SAV gratuit et efficace (N° vert, bons d'intervention) · Fiches de données de sécurité conformes

Une démarche transparente et entreprise avec un tiers

Depuis 2015 et le lancement de sa gamme de cartouches éco-responsables OWA, ARMOR Office Printing est engagé dans une démarche forte d'économie circulaire. Cette démarche vient de la volonté d'ancrer en toute transparence dans le réel et la durée ses engagements, grâce à cette certification par un tiers.

Olivier Trifault, en charge de l'audit chez SGS souligne « *la disponibilité, la compétence et l'implication du personnel dans les processus Qualité, la présence réelle parmi les équipes d'ARMOR Office Printing d'une culture de la sécurité, de la qualité et de l'environnement. Les services mis en place ces dernières années, comme le portail ARMOR Connect pour les partenaires, ou le portail de collecte, permettent un meilleur suivi, une plus grande autonomie et un meilleur service au client.* ». En terme général, il a également été remarqué un service de collecte au plus proche de son marché, une gestion efficiente des stocks et des félicitations particulières à l'ESATCO Atlantique pour l'efficacité de leur suivi. En effet ARMOR travaille depuis plusieurs années avec l'ESATCO Atlantique pour réaliser les opérations de conditionnement de cartouches laser OWA ainsi que pour consolider les cartons de collecte.

Contact presse: Gratiene Sametin (Giotto)
06 62 30 89 24 / g.sametin@giotto-cr.com

Facebook : [@owaarmor](#), LinkedIn [@OWA ARMOR](#), Twitter : [@OWA_ARMOR](#)

ARMOR est un industriel expert en formulation d'encre et enduction de couches minces sur films minces. Le groupe est n°1 mondial de la conception et de la fabrication de rubans Transfert Thermique pour l'impression des étiquettes codes-barres et la traçabilité variable sur emballages. Leader européen des offres de services d'impression et de consommables innovants et durables, le groupe est pionnier dans le développement et la production des encres industrielles et de matériaux innovants tels que les films solaires organiques, les collecteurs enduits pour les batteries électriques et les filaments sur-mesure pour la fabrication additive. Présent à l'international, ARMOR compte près de 1 900 collaborateurs dans une vingtaine de pays. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 256 M€ en 2017. Le groupe investit chaque année en France près de 13M€ en recherche et développement. ARMOR est un acteur responsable et engagé au service de l'innovation sociétale. www.armor-group.com